

Многофункциональный
банковский офис

ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ с 10.12.2018
Приказ № 378 от 27.11.2018

**Программа привилегий для держателей карт
платежной системы «Мир»
в КБ «Геобанк» (ООО)**

г. Москва, 2018

1. Термины и определения

- 1.1. Вознаграждение (кэшбэк) – это частичный возврат денежных средств, затраченных на операции по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты.
- 1.2. Программа привилегий (Программа) – правила применения, начисления и использования Вознаграждений Банка, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 1.3. Расчетный период – календарный месяц в течении которого осуществляются Расходные операции.
- 1.4. Расходная операция – операция, совершенная с использованием Карты, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в ТСП, за исключением следующих операций:
 - выдача наличных денежных средств (МСС 6010, 6011)
 - пополнение карт и денежные переводы (МСС 6012, 6050, 6051, 6536, 6538, 6540)
 - азартные игры, тотализаторы, ставки, казино (МСС 7995)
 - коммунальные услуги и кабельное телевидение (МСС 4899, 4900)
 - услуги связи и покупка средств связи (МСС 4812, 4814)
 - штрафы, налоги, госуслуги (МСС 9222, 9311, 9399, 9402)
- 1.5. ТСП – торгово-сервисное предприятие
- 1.6. Merchant Category Code (МСС) – код категории присваиваемый ТСП ее банком-эквайером в соответствии с классификацией Платежных систем.
- 1.7. **Автоуслуги** - автомойки, осуществляющие мойку автомобилей и оказание сопутствующих услуг, осуществляющие продажу автозапчастей, оборудования, аксессуаров и товаров для ремонта автомобилей. А также станции технического обслуживания, осуществляющие ремонт автомобилей, шиномонтаж, вулканизацию, покраску и прочие виды автосервисов (4789, 5013, 5531, 5532, 5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549)
- 1.8. **АЗС** - заправочные станции, осуществляющие продажу топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС (МСС 5172, 5541, 5542, 5983).
- 1.9. **Аптеки** - специализированные магазины (аптеки), осуществляющие продажу лекарств, фармацевтической продукции и иных товаров типичных для продажи в аптеках (МСС 5122, 5912)
- 1.10. **Бытовая техника, товары для дома** – специализированные магазины, осуществляющие продажу товаров для дома, бытовой техники и электроники (МСС 5200, 5732, 5722).
- 1.11. **Зоотовары** - Специализированные магазины, осуществляющие продажу домашних питомцев, еду для них и все связанные с ними аксессуары, а также организации, оказывающие ветеринарные услуги (МСС 742, 5995)
- 1.12. **Кино, развлечения** – специализированные торговые точки, осуществляющие аренду и продажу товаров, связанных с видеопрокатом, а также оказание услуг и продажа товаров в кинотеатрах, театральные билетные агентства, продающие билеты, либо бронирующих их по телефону. А также боулинг клубы, бильярдные клубы, цирки, луна-парки (МСС 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7932, 7933, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999)
- 1.13. **Книги, канцелярия** - специализированные книжные магазины и газетные киоски, осуществляющие продажу книг, журналов, учебников, пособий и прочих сопутствующих товаров, а также специализированные магазины, осуществляющие продажу разнообразных офисных и школьных принадлежностей, бумаги и канцелярских товаров (МСС 2741, 2791, 5111, 5192, 5978, 5942, 5943, 5994)
- 1.14. **Косметика, салоны красоты** - специализированные организации, осуществляющие продажу натуральной и синтетической косметики, включая театральные грим, медицинскую и обычную, декоративную косметику, а также парикмахерские, предоставляющие услуги по

уходу за волосами (в т.ч. окрашивание, моделирование и прочее), СПА-салоны, маникюрные салоны (МСС 5977, 7230, 7297, 7298)

- 1.15. **Медицина** – медицинские учреждения оказывающие услуги стоматологии, травматологии, офтальмологии, оптометрики, мануальные терапевты, госпитали, больницы и прочие врачи и медицинские услуги (МСС 4119, 5047, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099)
- 1.16. **Одежда, обувь, аксессуары** – специализированные магазины, осуществляющие продажу одежды, обуви и различных аксессуаров (МСС 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5698, 5699, 5931, 5948)
- 1.17. **Продукты** – специализированные предприятия розничной торговли, осуществляющие продажу различных продовольственных товаров, в т.ч. бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499).
- 1.18. **Спорт и спорттовары** - специализированные магазины, осуществляющие продажу спортивных товаров, спортивного оборудования и спортивных принадлежностей, а также услуги в спортивных клубах (МСС 5655, 5940, 5941, 7911, 7941, 7992, 7997)
- 1.19. **Строительство, ремонт и садоводство** - специализированные организации, осуществляющие продажу строительных и лесоматериалов, стекла, лакокрасочных материалов, обоев, сантехнического и отопительного оборудования, а также специализированные магазины, осуществляющие продажу садового инвентаря и садовых принадлежностей (в том числе для ухода за газонами), а также оказывающие садовый и ландшафтный сервис (МСС 780, 5039, 5051, 5065, 5072, 5074, 5198, 5211, 5231, 5251, 5261, 5714, 5718)
- 1.20. **Фастфуд, рестораны** – предприятия быстрого питания, закусочные, буфеты, предприятия общественного питания (в т.ч. бары, ночные клубы), рестораны, кафе, столовые (МСС 5811, 5812, 5813, 5814)
- 1.21. **Цветы, сувениры** - специализированные магазины, осуществляющие продажу цветов, открыток, подарков, сувениров и сопутствующих товаров, оказание услуг флористов (МСС 5947, 5193, 5992)
- 1.22. **Ювелирные изделия** – специализированные организации, осуществляющие продажу ювелирных изделий и часов, а также осуществляющие их ремонт (МСС 5094, 5944, 7631)
- 1.23. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами предоставления и обслуживания банковских карт в КБ «Геобанк» (ООО).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Программа определяет условия и порядок участия Клиентов в Программе привилегий. Программа предназначена для Клиентов, активных пользователей Карт Банка.
- 2.2. Настоящая Программа определяет порядок проведения комплекса мер по поощрению использования Карт Банка в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.3. Присоединение Клиента к Программе осуществляется автоматически при выпуске Клиентом Карты платежной системы «Мир» в рамках программ:
 - «Геобанк. Кэшбэк – что надо!»,
 - «Геобанк. Выбериай»,
 - «Геобанк. Кэшбэк на 5»,
 - «Геобанк. Кэшбэк на всё»,
 - «Геобанк. Зарплатная карта»,
 - «Мир»,
 - «Зарплатный проект»,
 - «Зарплатная карта»,
 - «Мир привилегий».

- 2.4. Внесение изменений в Программу привилегий в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 1 (одного) календарного дня со дня опубликования новой редакции настоящей Программы на сайте Банка www.mbo-bank.ru в сети Интернет.
- 2.5. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту Вознаграждение за Расходные операции, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов) в порядке, установленном разделом 3 настоящей Программы.

3. Начисление и списание Вознаграждения

- 3.1. Банк начисляет Вознаграждение за совершение Расходных операций. Банк на свое усмотрение устанавливает различные коэффициенты Вознаграждения по Расходным операциям в зависимости от кодов МСС и программ обслуживания Карт, с использованием которых совершаются Расходные операции. Список кодов МСС и коэффициенты Вознаграждения определяются Банком настоящей Программой (Приложения №№ 1-5) и доводятся до сведения Клиентов путем размещения на сайте Банка www.mbo-bank.ru в сети Интернет, а также в Заявлении на категории/изменение категорий по программе обслуживания банковской карты «Геобанк. Выбериай».
- 3.2. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в начислении Вознаграждения по любой Расходной операции за Расчетный период или исключить Клиента из числа участников Программы, если осуществленные Клиентом Расходные операции имеют, по мнению Банка, признаки злоупотребления Клиентом предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты и получению Вознаграждения (злоупотребление Программой), в том числе (но не ограничиваясь):
 - если в одном ТСП за один календарный день совершено более 3 (трёх) Расходных операций;
 - если общая сумма Расходных операций, коэффициент Вознаграждения по которым составляет 5% и более, превышает 60% от общей суммы Расходных операций, совершенных за Расчетный период с использованием Карты (ее реквизитов), обслуживающейся в рамках программ «Мир», «Зарплатный проект» или «Зарплатная карта». В случае отмены (возврата) Расходной операции в Расчетном периоде общая сумма Расходных операций уменьшается на сумму операции отмены (возврата) покупки;
 - если общая сумма Расходных операций, коэффициент Вознаграждения по которым составляет более 2%, существенно превышает общую сумму Расходных операций, совершенных за Расчетный период с использованием Карты (ее реквизитов), обслуживающейся в рамках программ «Геобанк. Кэшбэк – что надо!», «Геобанк. Выбериай», «Геобанк. Кэшбэк на 5», «Геобанк. Зарплатная карта»;
 - если совершенные операции направлены на накопление максимального размера Вознаграждения без фактического приобретения товаров в целях личного потребления. При этом Банк вправе запросить любым доступным способом документы, подтверждающие приобретение товара, а также пояснения относительно цели приобретения, а Клиент обязан предоставить соответствующие документы в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения запроса. Клиент обязан сохранять документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов), в течение года с момента аннулирования Карты или окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов относительно начисления и выплаты Вознаграждения.Об отказе в начислении и выплате Вознаграждения или исключения Клиента из числа участников Программы Банк вправе проинформировать Клиента любым доступным способом, с том числе путем направления СМС сообщения и/или посредством телефонного звонка через контакт-центр на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный при заключении и/или исполнении Договора о предоставлении и обслуживании Карты, и/или направления сообщения по адресу электронной почты, предоставленному при заключении и/или исполнении Договора о предоставлении и обслуживании Карты.
- 3.3. Банк не несет ответственность за некорректное присвоение МСС кодов ТСП его банком-эквайером.
- 3.4. Сумма Вознаграждения за Расчетный период рассчитывается по факту обработки Банком Расходных операций, совершенных в Расчетном периоде и отраженных в выписке по счету Клиента не позднее 15-ого числа месяца, следующего за Расчетным периодом и становится

доступна к использованию не позднее последнего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, и может быть использована Клиентом по своему усмотрению.

- 3.5. При расчете Вознаграждения сумма Расходной операции умножается на коэффициент для данной операции, далее результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и такая сумма начисляется Клиенту.
- 3.6. Коэффициенты для начисления Вознаграждения за Расходные операции определяются в Приложениях №№ 1-5 к настоящей Программе, а также указываются в Заявлении на категории/изменение категорий по программе обслуживания банковской карты «Геобанк. Выбериай».
- 3.7. Максимальная сумма Вознаграждения на одного Клиента в течение каждого Расчетного периода не может быть более 5000 рублей независимо от количества Карт, принадлежащих Клиенту. Банк самостоятельно определяет Карты, по которым сгорает превышение максимальной суммы Вознаграждения.
- 3.8. Если рассчитанная сумма Вознаграждения за Расчетный период превышает установленную максимальную сумму Вознаграждения, указанную в Приложениях №№ 1-5, а также в п.3.7, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие Расчетные периоды.
- 3.9. В случае отмены (возврата) операции покупки Вознаграждение в текущем и последующих Расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Вознаграждения, действующий на день отмены (возврата).
- 3.10. Списание Вознаграждения может осуществляться при выявлении случаев некорректного излишнего начисления.
- 3.11. Сумма списания не может превышать сумму Вознаграждения, начисленную за Расчетный период.
- 3.12. Банк уведомляет Клиента о сумме выплаченного Вознаграждения в Выписке.

4. Прочие условия

- 4.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Вознаграждения, начислением подлежащей суммы Вознаграждения Клиенту.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом Клиентов любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещения электронной версии новой редакции настоящей Программы на сайте Банка или в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам.
- 4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.
- 4.4. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 4.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения если Клиент совершает мошеннические, противоправные, незаконные действия с использованием Карты.
- 4.6. При расторжении Договора о предоставлении и обслуживании Карты все неполученные Вознаграждения по Программе привилегий в рамках расторгаемого Договора не выплачиваются.

**Коэффициенты вознаграждения для держателей карт «Мир Премиальная», выпущенных
в рамках программ «Мир», «Зарплатный проект», «Зарплатная карта»,
«Мир Привилегий»**

Категории	Коэффициент вознаграждения
Книги, канцелярия	10%
Аптеки	10%
Зоотовары	10%
Косметика, салоны красоты	5%
АЗС	5%
Кино, развлечения	2%
Цветы, сувениры	2%
Спорт и спорттовары	1%
Автоуслуги	1%
Строительство, ремонт, садоводство	1%
Прочие Расходные операции	0,5%

**Коэффициенты вознаграждения для держателей карт «Мир Классическая», выпущенных
в рамках программ «Мир», «Зарплатный проект», «Зарплатная карта»**

Категории	Коэффициент вознаграждения
Книги, канцелярия	10%
Аптеки	10%
Зоотовары	10%
Косметика, салоны красоты	5%
АЗС	5%
Кино, развлечения	2%
Цветы, сувениры	2%
Спорт и спорттовары	1%
Автоуслуги	1%
Строительство, ремонт и садоводство	1%

**Коэффициенты вознаграждения для карт, открытых в рамках программы
«Геобанк. Кэшбэк – что надо!» и «Геобанк. Зарплатная карта».**

Категории		Коэффициент вознаграждения	Максимальная сумма Вознаграждения, в зависимости от общей суммы Расходных операций в Расчетном периоде	
			Расходные операции на сумму менее 7 000 руб.	Расходные операции на сумму 7 000 руб. и более
1	Книги, канцелярия	10%	0 рублей	500 рублей
	Аптеки			
	Зоотовары			
2	Косметика, салоны красоты	5%	0 рублей	500 рублей
	АЗС			
3	Кино, развлечения	2%	0 рублей	500 рублей
	Цветы, сувениры			
4	Спорт и спорттовары	1%	0 рублей	500 рублей
	Автоуслуги			
	Строительство, ремонт и садоводство			
Максимальная сумма Вознаграждения за Расчетный период			0 рублей	2 000 руб.

**Коэффициенты вознаграждения для карт, открытых в рамках программы
«Геобанк. Кэшбэк на 5»**

Категории		Коэффициент вознаграждения	Максимальная сумма Вознаграждения, в зависимости от общей суммы Расходных операций в Расчетном периоде	
			Расходные операции на сумму менее 5 000 руб.	Расходные операции на сумму 5 000 руб. и более
1	Продукты	5%	0 рублей	300 рублей
2	Аптеки			
3	Строительство, ремонт и садоводство			
Максимальная сумма Вознаграждения за Расчетный период			0 рублей	900 руб.

**Коэффициенты вознаграждения для карт, открытых в рамках программы
«Геобанк. Кэшбэк на всё»**

Категории	Коэффициент вознаграждения	Максимальная сумма Вознаграждения, в зависимости от общей суммы Расходных операций в Расчетном периоде	
		Расходные операции на сумму менее 7 000 руб.	Расходные операции на сумму 7 000 руб. и более
Расходные операции	1%	0 рублей	3 000 рублей

**Коэффициенты вознаграждения для карт, открытых в рамках программы
«Геобанк. Выбирай»**

Группы категорий*		Коэффициент Вознаграждения	Максимальная сумма Вознаграждения, в зависимости от общей суммы Расходных операций в Расчетном периоде		
			Расходные операции на сумму менее 7 000 руб.	Расходные операции на сумму от 7 000 руб. до 15 000 руб.	Расходные операции на сумму 15 000 руб. и более
1 группа	Продукты	до 10%**	0 рублей	300 рублей	600 рублей
	АЗС				
	Аптеки				
	Косметика, салоны красоты				
2 группа	Одежда, обувь, аксессуары	до 10%**	0 рублей	300 рублей	600 рублей
	Бытовая техника, товары для дома				
	Строительство, ремонт и садоводство				
	Спорт и спорттовары				
3 группа	Фастфуд, рестораны	до 10%**	0 рублей	300 рублей	600 рублей
	Автоуслуги				
	Медицина				
	Зоотовары				
4 группа	Ювелирные изделия	до 10%**	0 рублей	300 рублей	600 рублей
	Книги, канцелярия				
	Цветы, сувениры				
	Кино, развлечения				
Максимальная сумма Вознаграждения за Расчетный период			0 рублей	1 200 рублей	2 400 рублей

* Клиент может выбрать на свое усмотрение одну из категорий в каждой из четырех групп. Изменение категорий возможно путем подачи Клиентом Заявления на изменение категорий по программе обслуживания банковской карты «Геобанк. Выбирай». Новые категории и коэффициенты Вознаграждения применяются с первого числа месяца следующего за месяцем подачи Заявления на изменение категорий по программе обслуживания банковской карты «Геобанк. Выбирай».

** Коэффициент Вознаграждения по выбранным категориям определяется Банком в зависимости от выбранной Клиентом категории в каждой из четырех групп и выбора Клиентом условия о начислении/не начислении процентов на остаток по Счету и доводится до Клиента путем указания коэффициентов Вознаграждения в Заявлении на категории по программе обслуживания банковской карты «Геобанк. Выбирай».

Банк имеет право изменять ранее установленные коэффициенты Вознаграждения, уведомив Клиента путем направления СМС сообщения на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный при заключении и/или исполнении Договора о предоставлении и обслуживании Карты, и/или направления сообщения по адресу электронной почты, предоставленному при заключении и/или исполнении Договора о предоставлении и обслуживании Карты не менее чем за 5 рабочих дней до даты такого изменения.

Новые коэффициенты Вознаграждения применяются с первого числа месяца, следующего за месяцем направления уведомления. Акцептом новых условий будет являться первая операция, совершенная Клиентом с использованием Карты начиная с месяца, следующего за месяцем получения СМС сообщения и/или получения направленного сообщения по адресу электронной почты об изменении коэффициентов Вознаграждения. Датой получения уведомления об изменении коэффициентов Вознаграждения является дата направления Банком СМС сообщения и/или сообщения по адресу электронной почты.