

Решение проблем

1. Банкомат не вернул карту

Если банкомат удержал карту, обратитесь в банк, который обслуживает банкомат. Скорее всего, карту вернут в течение нескольких дней в одном из отделений этого банка. Для возврата от Вас потребуется предъявить паспорт. Некоторые банки для выдачи удержанной карты могут потребовать письменный запрос из банка, выдавшего карту. В этом случае Вам необходимо обратиться в любое отделение многофункционального банковского офиса.

2. Банкомат не выдал деньги или выдал неправильную сумму

Если банкомат не выдал деньги или выдал неправильную сумму, то Вам необходимо обратиться в любое отделение многофункционального банковского офиса и оформить претензию. Обычно банки рассматривают претензии в течение месяца.

3. Вы получили СМС сообщение об операции, которую не совершали

Если карта у Вас, возможно, ее данные стали известны третьим лицам. Если карта не при Вас, скорее всего, она утеряна или украдена. В любом случае незамедлительно заблокируйте карту, позвонив по телефону круглосуточной поддержки 8 800 333 99 19 (для звонков по России) или +7 495 660 08 88 (для звонков из-за границы). Перед тем как заблокировать карту, вспомните, какие операции Вы совершали в последнее время. Иногда СМС могут доставляться с задержкой.