

Многофункциональный
банковский офис

ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ с 01.06.2018
Приказ № 154 от 24.05.2018

**Программа привилегий для держателей карт
платежной системы «Мир»
в КБ «Геобанк» (ООО)**

г. Москва, 2018

1. Термины и определения

- 1.1. Вознаграждение – это частичный возврат денежных средств, затраченных на операции по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты.
- 1.2. Программа привилегий (Программа) – правила применения, начисления и использования Вознаграждений Банка, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 1.3. Расчетный период – календарный месяц.
- 1.4. Merchant Category Code (МСС) – код категории присваиваемый Торгово-сервисному предприятию ее банком-эквайером в соответствии с классификацией Платежных систем. Информации о кодах категории размещена на официальных сайтах Платежных систем.
- 1.5. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами предоставления и обслуживания банковских карт в КБ «Геобанк» (ООО).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Программа определяет условия и порядок участия Клиентов в Программе привилегий. Программа предназначена для Клиентов, активных пользователей Карт Банка.
- 2.2. Настоящая Программа определяет порядок проведения комплекса мер поощрению использования Карт Банка в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.3. Присоединение Клиента к Программе осуществляется автоматически при выпуске Клиентом Карты платежной системы Мир:
 - Мир Премиальная;
 - Мир Классическая.
- 2.4. Внесение изменений в Программу привилегий в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 1 (одного) календарного дня со дня опубликования новой редакции настоящей Программы на сайте Банка www.mbo-bank.ru в сети Интернет.
- 2.5. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту Вознаграждение за операции по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов).

3. Начисление и списание вознаграждения

- 3.1. Банк начисляет Вознаграждение за совершение операций по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов). Банк на свое усмотрение устанавливает различные коэффициенты Вознаграждения по операциям оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карты в зависимости от кодов МСС. Список кодов МСС и коэффициенты Вознаграждения определяются Банком настоящей Программой (Приложения №№ 1, 2) и доводятся до сведения Клиентов путем размещения на сайте Банка www.mbo-bank.ru в сети Интернет.
- 3.2. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в начислении Вознаграждения по любой операции, а также по всем операциям по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов) за Расчетный период или исключить Клиента из числа участников Программы, если осуществленные Клиентом операции имеют, по мнению Банка, признаки злоупотребления Клиентом предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты и получению Вознаграждения (злоупотребление Программой), в том числе (но не ограничиваясь):
 - если общая сумма операций, коэффициент Вознаграждения по которым составляет 5% и более, превышает 60% от общей суммы операций по оплате товаров и услуг, совершенных за Расчетный период с использованием Карты (ее реквизитов). При расчете общей суммы операций по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов) в расчет не включаются суммы по пополнению Карты, суммы по получению денежных средств в банкоматах, платежных терминалах и в кассах кредитных организаций (МСС 6010, 6011), суммы переводов денежных средств с Карты (МСС 6012, 6050, 6051, 6532-6540). В случае отмены (возврата) операции по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты

(ее реквизитов) в Расчетном месяце общая сумма операций по оплате уменьшается на сумму операции отмены (возврата) покупки;

- если совершенные операции направлены на накопление максимального размера Вознаграждения без фактического приобретения товаров в целях личного потребления. При этом Банк вправе запросить любым доступным способом документы, подтверждающие приобретение товара, а также пояснения относительно цели приобретения, а Клиент обязан предоставить соответствующие документы в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения запроса. Клиент обязан сохранять документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов), в течение года с момента аннулирования Карты или окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов относительно начисления и выплаты Вознаграждения.

Об отказе в начислении и выплате Вознаграждения или исключения Клиента из числа участников Программы Банк вправе проинформировать Клиента любым доступным способом, с том числе путем направления СМС сообщения и/или посредством телефонного звонка через контакт-центр на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный при заключении и/или исполнении Договора о предоставлении и обслуживании Карты, и/или направления сообщения по адресу электронной почты, предоставленному при заключении и/или исполнении Договора о предоставлении и обслуживании Карты.

- 3.3. Банк не начисляет Вознаграждение за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
- операции пополнения Карты Клиента (МСС 6531);
 - операции получения денежных средств в банкоматах, платежных терминалах и в кассах кредитных организаций (МСС 6010, 6011);
 - операции перевода денежных средств с Карты Клиента (в том числе по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов (МСС 4829, 6012, 6050, 6051, 6532-6540);
 - платежи в бюджеты, оплата государственных и муниципальных услуг, сборов, пеней и штрафов (МСС 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402);
 - операции оплаты коммунальных услуг - электричество, газ, санитария, вода, телефония, интернет и т.д. (МСС 4812, 4813, 4814, 4816, 4899, 4900);
 - операции оплаты в казино, тотализаторах и иных игровых заведениях (МСС 6529, 6530, 7994-7995);
 - операции, связанные с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 6211, 9754).
- 3.4. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой Торгово-сервисным предприятием и ее банком-эквайером. При этом не учитываются авторизованные операции, расчеты по которым ещё не совершены Банком.
- 3.5. Сумма Вознаграждения рассчитывается по факту обработки Банком операций и становится доступна к использованию не позднее последнего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, и может быть использована Клиентом по своему усмотрению.
- 3.6. При расчете Вознаграждения сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, далее результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и такая сумма начисляется Клиенту.
- 3.7. Коэффициенты для начисления Вознаграждения за операции по оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карт определяются в Приложениях №№ 1, 2 к настоящей Программе.
- 3.8. Максимальная сумма Вознаграждения в течение каждого Расчетного периода не может быть более 5000 рублей.
- 3.9. Если рассчитанная сумма Вознаграждения за Расчетный период превышает установленную максимальную сумму Вознаграждения в п.3.8, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие Расчетные периоды.
- 3.10. В случае отмены (возврата) операции покупки Вознаграждение в текущем и последующих Расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Вознаграждения, действующий на день отмены (возврата).

- 3.11. Списание Вознаграждения может осуществляться при выявлении случаев некорректного излишнего начисления.
- 3.12. Сумма списания не может превышать сумму Вознаграждения, начисленную за Расчетный период.
- 3.13. Банк уведомляет Клиента о сумме выплаченного Вознаграждения в Выписке.

4. Прочие условия

- 4.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Вознаграждения, начислением подлежащей суммы Вознаграждения Клиенту.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом Клиентов любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещения электронной версии новой редакции настоящей Программы на сайте Банка или в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам.
- 4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.
- 4.4. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 4.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения если Клиент совершает мошеннические, противоправные, незаконные действия с использованием Карты.
- 4.6. При расторжении Договора о предоставлении и обслуживании Карты все неполученные Вознаграждения по Программе привилегий в рамках расторгаемого Договора не подлежат компенсации.

Коэффициенты вознаграждения для держателей карт «Мир Премиальная»

Категории	МСС	Описание категорий	Коэффициент вознаграждения
Книги	2741, 5192, 5942, 5994	Специализированные книжные магазины и газетные киоски, осуществляющие продажу книг, журналов, учебников, пособий и прочих сопутствующих товаров.	10%
Канцелярия	5111, 5943	Специализированные магазины, осуществляющие продажу разнообразных офисных и школьных принадлежностей, бумаги и канцелярских товаров.	10%
Аптеки	5122, 5912	Специализированные магазины (аптеки), осуществляющие продажу лекарств, фармацевтической продукции и иных товаров типичных для продажи в аптеках.	10%
Зоотовары	5995	Специализированные магазины, осуществляющие продажу домашних питомцев, еду для них и все связанные с ними аксессуары.	10%
Косметика, парфюмерия	5977	Специализированные магазины, осуществляющие продажу натуральной и синтетической косметики, включая театральный грим, медицинскую и обычную, декоративную косметику.	5%
Салоны красоты	7230, 7298	Парикмахерские, предоставляющие услуги по уходу за волосами (в т.ч. окрашивание, моделирование и прочее), СПА-салоны, маникюрные салоны.	5%
АЗС	5541, 5542, 5983	Заправочные станции, осуществляющие продажу топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС.	5%
Кино	7829, 7832 7841	Специализированные торговые точки, осуществляющие аренду и продажу товаров, связанных с видеопрокатом, а также оказание услуг и продажа товаров в кинотеатрах.	2%
Развлечения	7922, 7932 7933, 7996	Театральные билетные агентства, продающие билеты, либо бронирующих их по телефону. А также боулинг клубы, бильярдные клубы, цирки, луна-парки.	2%
Цветы	5193, 5992	Специализированные магазины, осуществляющие продажу цветов и сопутствующих товаров, оказание услуг флористов.	2%
Спорт	5655, 5940 5941, 7997	Специализированные магазины, осуществляющие продажу спортивных товаров, спортивного оборудования и спортивных принадлежностей, а также услуги в спортивных клубах.	1%
Автоуслуги	5531, 5532 5533, 7531 7534, 7535 7538, 7542	Автомойки, осуществляющие мойку автомобилей и оказание сопутствующих услуг, осуществляющие продажу автозапчастей, оборудования, аксессуаров и товаров для ремонта автомобилей. А также станции технического обслуживания, осуществляющие ремонт автомобилей, шиномонтаж, вулканизацию, покраску и прочие виды автосервисов.	1%
Садоводство	0780, 5072 5261	Специализированные магазины, осуществляющие продажу садового инвентаря и садовых принадлежностей (в том числе для ухода за газонами), а также оказывающие садовый и ландшафтный сервис.	1%
Ремонт	5211, 5231 5074, 5039 5251	Специализированные магазины, осуществляющие продажу строительных и лесоматериалов, стекла, лакокрасочных материалов, обоев, сантехнического и отопительного оборудования.	1%
Прочие категории		Все категории, за исключением указанных в п.3.3.	0,5%

Коэффициенты вознаграждения для держателей карт «Мир Классическая»

Категории	МСС	Описание категорий	Коэффициент вознаграждения
Книги	2741, 5192, 5942, 5994	Специализированные книжные магазины и газетные киоски, осуществляющие продажу книг, журналов, учебников, пособий и прочих сопутствующих товаров.	10%
Канцелярия	5111, 5943	Специализированные магазины, осуществляющие продажу разнообразных офисных и школьных принадлежностей, бумаги и канцелярских товаров.	10%
Аптеки	5122, 5912	Специализированные магазины (аптеки), осуществляющие продажу лекарств, фармацевтической продукции и иных товаров типичных для продажи в аптеках.	10%
Зоотовары	5995	Специализированные магазины, осуществляющие продажу домашних питомцев, еду для них и все связанные с ними аксессуары.	10%
Косметика, парфюмерия	5977	Специализированные магазины, осуществляющие продажу натуральной и синтетической косметики, включая театральный грим, медицинскую и обычную, декоративную косметику.	5%
Салоны красоты	7230, 7298	Парикмахерские, предоставляющие услуги по уходу за волосами (в т.ч. окрашивание, моделирование и прочее), СПА-салоны, маникюрные салоны.	5%
АЗС	5541, 5542, 5983	Заправочные станции, осуществляющие продажу топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС.	5%
Кино	7829, 7832, 7841	Специализированные торговые точки, осуществляющие аренду и продажу товаров, связанных с видеопрокатом, а также оказание услуг и продажа товаров в кинотеатрах.	2%
Развлечения	7922, 7932, 7933, 7996	Театральные билетные агентства, продающие билеты, либо бронирующих их по телефону. А также боулинг клубы, бильярдные клубы, цирки, луна-парки.	2%
Цветы	5193, 5992	Специализированные магазины, осуществляющие продажу цветов и сопутствующих товаров, оказание услуг флористов.	2%
Спорт	5655, 5940, 5941, 7997	Специализированные магазины, осуществляющие продажу спортивных товаров, спортивного оборудования и спортивных принадлежностей, а также услуги в спортивных клубах.	1%
Автоуслуги	5531, 5532, 5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542	Автомойки, осуществляющие мойку автомобилей и оказание сопутствующих услуг, осуществляющие продажу автозапчастей, оборудования, аксессуаров и товаров для ремонта автомобилей. А также станции технического обслуживания, осуществляющие ремонт автомобилей, шиномонтаж, вулканизацию, покраску и прочие виды автосервисов.	1%
Садоводство	0780, 5072, 5261	Специализированные магазины, осуществляющие продажу садового инвентаря и садовых принадлежностей (в том числе для ухода за газонами), а также оказывающие садовый и ландшафтный сервис.	1%
Ремонт	5211, 5231, 5074, 5039, 5251	Специализированные магазины, осуществляющие продажу строительных и лесоматериалов, стекла, лакокрасочных материалов, обоев, сантехнического и отопительного оборудования.	1%